



視高協同視訊會議系統解決方案 (Seegle Video Conference Solution)

成功案例

中國通信服務(香港)有限公司

日期: 20-6-2012



目錄

1. 政府.....	三
國家財政部.....	三
2. 公檢法/軍隊/武警.....	五
北京市公安局.....	五
遼寧省某師某部隊.....	六
3. 企業.....	八
聯想集團.....	八
海爾集團.....	九
4. 金融/保險.....	一一
中國銀行.....	一一
湘財證券.....	一二
5. 教育/培訓.....	一四
湖南省長沙市芙蓉區教育局.....	一四
6. 電力.....	一六
廣東大亞灣核電服務（集團）有限公司.....	一六
7. 交通/運輸/物流.....	一八
中國海運.....	一八
8. 超市/倉儲.....	二〇
新一佳超市有限公司.....	二〇
9. 醫療/醫藥.....	二二

1. 政府

國家財政部

中華人民共和國財政部是直屬於國務院的職能部門，是影響我國發展和人民生活至關重要的部門之一。按照黨中央、國務院對財政工作的各項要求，財政部負責制定和實施財政政策和稅收政策，合理分配政府公共投資，調整國民收入分配格局，優化財政支出結構，推進財稅制度改革，支持科技創新和節能減排，促進經濟增長、結構調整和地區協調發展，保障和改善民生，堅持增收節支、統籌兼顧、留有餘地的方針，加強財政科學管理，提高財政資金績效，積極發揮財政職能作用，推動經濟社會又好又快地發展。

財政部在我國各省市自治區直轄市都設置了財政部駐地方專員辦。鑒於目前國際形勢的緊迫，財政部更加需要加快資訊流通，提高決策效率，做好內外部溝通。使我國的經濟發展緊跟國際形勢，達到資訊更新快速化。



視高科技作為目前國內一流的協同視訊會議服務提供者，根據財政部的組織架構和

實際需求，特別為財政部部署了視高協同視訊會議系統綜合解決方案，成功中標財政部的視訊會議招標專案，並在財政部內部的幾次大型會議應用特別是局域網應用中獲得了很高的評價。

借助視高協同視訊會議系統，能十分方便地組織各省市地方辦進行高品質遠端視訊會議，並能通過電子白板、檔共用、桌面和程式共用、網頁協同流覽和媒體文件播放等功能豐富會議的表達形式，提升會議的價值。視高協同視訊會議系統平臺中的所有資料（包括視頻資料、語音資料和其他資料）都採用符合國際最新標準的 256 位元 AES 高強度動態資料加密技術進行加密、解密，AES 標準的高強度、高運行效率為使用者資料提供了一個重要的保護層，有效防止資訊在存儲、傳輸過程中被非法獲取；同時，系統隨機金鑰也經過動態加密後再在網路上進行傳輸，徹底保證了會議資料的安全可靠，保證財政部視訊會議的順利召開。

2. 公檢法/軍隊/武警

北京市公安局

北京市公安局是在北京市市委、市政府和公安部的領導下，主管市公安工作的市政府組成部門，負責執行公安工作的方針政策，組織實施全市公安保衛工作。

由於北京市公安局下轄公安交通管理局、消防局、資訊網路安全報警服務網站等各部門之間需要相互協調和通訊交流，來保障協調性和統一性，而原先通訊設施受北京特殊的地理環境的破壞和複雜的交通狀況的影響，已經不能滿足現有需求。通訊的不便和延遲，十分影響公安工作。提高資訊傳遞速度已成為市公安局急需解決的問題。

視高科技根據實際組織特點和實際需求，為北京市公安局量身定制了一整套嚴密的解決方案，為市局及下屬各部門組建了聯網協同視訊會議系統。



視高協同視訊會議系統採用國際最領先的音視頻編解碼技術，能根據不同的網路條件動態調整，平穩提供最出色的音視頻效果。保證了系統穩定運行，除音視訊會議外，

公安戰線資訊通報模組、案例跟蹤模組、全格式檔安全存儲與共用、異地螢幕同步、網頁協同流覽、錄影播放等全方位資料功能，大大提高了北京市公安局的工作部署和決策效率。

系統被應用在公安交通管理局、消防局、資訊網路安全報警服務網站等 10 多個下屬單位，用於中心與各部門之間進行遠端視訊會議、聯合培訓交流、網路工作協同，滿足了系統內大規模會議、桌面會議、小組討論等各個級別的應用，很好地解決了北京市公安局提高資訊傳遞速度的需求，獲得了從市局領導到下屬各部門的高度認可。

遼寧省某師某部隊

位於遼寧省的某部隊，因地域分佈廣闊，應急作戰、命令下達、軍事演習協作即時性較差，部隊的政治教育、軍事培訓開展困難。僅靠電話或者人員集中的交流方式，越來越抑制著部隊的發展壯大。

根據部隊的行業特點和需求分析，運用其現有的網路條件，根據不同層次的需求配置相應的視頻設備和音訊設備，既保持了視訊會議的高清晰度，又具有很高的性價比。

視高協同視訊會議系統，其強大的資料功能，對各種格式的文檔和電子地圖的同步傳輸等，既滿足部隊遠端傳輸清晰流暢的音視頻，又滿足部隊內部人員之間快捷有效的音視頻時時溝通。

視高協同視訊會議系統在產品的廣泛適應性基礎上，更突出解決用戶個性化需求問題：

- 1、提高部隊決策效率：分佈在不同地域的軍隊分支機構，借助視訊會議系統，就可以隨時隨地與總部進行溝通，不需要浪費時間在旅途上。戰時的指揮也變得即時高

效。為部隊縮短了決策時間，提高了運作效率。

2、部隊培訓網路面對面：系統說明部隊建立基於網路的培訓教室，讓不同地點的人員“面對面”的交流和溝通，讓軍隊遠端教育和培訓成為現實。

3. 企業

聯想集團

聯想集團運用視高協同視訊會議系統對大中華區進行銷售管理和技術培訓。新聯想是一家極富創新性的國際化科技公司，基於加強銷售管理、豐富技術培訓、提高企業效率、最大化節約溝通成本的目的提出了視訊會議需求。



視高科技通過幾百台高性能伺服器，穩定、高速、安全地為聯想集團提供了高清、快速、穩定的視訊會議服務。

聯想集團採用視高協同視訊會議後，實現了三個目標；

- 1、總部通過系統即時對全國分部進行銷售管理和技術培訓；
- 2、各分區採用系統與各轄區督導、店面時刻進行溝通；
- 3、各分區通過系統，在分區間進行經驗共用與業務交流。

視高視訊會議系統優秀的音視頻處理能力和出色的會議協作能力，高穩定性和相容性得到了聯想集團從領導到員工的一致好評。

海爾集團

海爾集團是業界第四大白色家電製造商、中國最具價值品牌，全球員工總數超過 5 萬人，是大規模的跨國企業集團，2007 年實現全球營業額 1180 億元。20 多年來，海爾先後實施了名牌戰略、多元化戰略和國際化戰略，2005 年底，海爾進入了全球化品牌戰略階段。

海爾集團規模龐大，隨著全球化和資訊化突飛猛進，如何在激烈的市場競爭中保持企業內部良好運作，是一個企業成功的關鍵，海爾開始了資訊化流程再造。通過從目標到目標、從使用者到使用者的端到端流程，打造卓越運營的商業模式。新的資訊化革命，意味著“新顧客時代”的開始，創造和滿足了全球需求。海爾已經啟動“創造資源、美譽全球”的企業精神和“人單合一、速決速勝”的工作作風，通過無邊界的團隊整合全球資源，創造中國人自己的世界名牌。

視高協同視訊會議系統綜合了各項先進的技術，擁有業界最優秀的網路服務體系，在視訊會議品質、協同辦公能力、會議資訊安全性和穩定性等各項指標在業界遙遙領先，支持千人同時進行視訊會議，視頻畫面流暢清晰，全面滿足會議應用，與海爾集團一拍即合，雙方簽訂了長期的合作協定。



海爾集團通過應用視高視訊會議服務，整合了內部的管理架構及各項辦公流程，使原本就十分先進的管理模式如虎添翼，持續保持高效運轉，在商業競爭中占盡商機：

1. 遠端對售後服務中心員工進行產品培訓，增強員工對產品熟悉的程度，提高業務技能；
2. 遠端對各賣場員工進行銷售技能培訓，讓員工能以更靈活的方式介紹產品、促進銷售；
3. 遠端參加各類會議，線上總結工作，全面貫徹海爾集團“OEC 管理法”（日清管理法），加速企業發展
4. 完善企業人才選拔機制，在企業內部中選拔人才、用活人才。

4. 金融/保險

中國銀行

中國銀行是我國目前最具競爭力的大型國有控股商業銀行之一。作為 2008 年北京奧運會銀行合作夥伴，獨家為 2008 年北京奧運會提供商業銀行和投資銀行領域金融的產品和服務，並致力於改善金融服務環境。隨著各項業務的發展，特別是近年來業務系統資訊化程度的大幅度提高，中行上下級的應急事務討論，會議和培訓日益頻繁，各崗位人員在工作量上也隨之增加，導致大家在時間和精力分配上也面臨越來越大的壓力。

提高工作效率、加強合作、減少差旅奔波、實現資源分享已成為中國銀行的緊迫需求。中國銀行總行與各市支行早期已建設了硬體視訊會議系統，需要採用新的軟體系統方便將硬體視訊會議內容進行分發。

視高科技特別為中國銀行定制的視訊會議解決方案，整合了公司多媒體通訊領域領先的開發技術和豐富的產品設計經驗，分散式、智慧化、模組化網路多媒體通訊應用，並提供強大的資料會議功能和良好的音視頻效果，在會議的安全性、音視頻品質、可控性方面，都能夠為用戶提供良好的保障。



目前，中國銀行珠海分行、中國銀行廣州開發區分行、中國銀行贛州分行、中國銀行江西省行、中國銀行煙臺分行、中國銀行撫州分行、中國銀行南昌分行、中國銀行吉安分行、中國銀行汕頭分行、中國銀行宜春分行等眾多分行都已經紛紛採用了視高協同視訊會議系統提高辦公效率，加快了中國銀行資訊化建設的步伐，受到了行內外人事的一致好評。

湘財證券

湘財證券有限責任公司，創立於 1993 年，目前註冊資本 32.69 億元，致力於為全國投資者提供全方位服務，是一家全國性綜合類的證券公司。



隨著中國資本市場的逐步成熟，客戶選擇券商的標準越來越高。在激烈的行業競爭中迅速脫穎而出，獲得市場的認可，是湘財證券躋身行業前列、得到更大發展的必由之路。湘財證券針對客戶的多種需求，分別在資產管理、企業融資、網上交易、經紀代理等方面為客戶提供全方位的專業化服務，並且構建了一個佈局合理的分支機構網路，在中國 21 個主要城市設有 31 家證券營業部和 17 家證券服務部，直接服務於全國 50 多萬投資者。

持續的良好服務是一個企業特別是服務型企業邁向卓越的關鍵，湘財證券憑藉遍佈全國的營業網點、豐富完整的金融產品平臺、不斷創新的技術手段和龐大的客戶群體，在業內逐步確立了自己的良好口碑，各營業部遍佈全國、客戶數不勝數，業務在快速發展的同時，也暴露出企業管理中存在的一些不足，急需一套完善的、符合企業情況的溝通解決方案。經過多方諮詢和比較，深圳視高科技成為湘財證券的合作夥伴。

視高科技為湘財證券打造了一個覆蓋全國營業網路的視訊會議溝通服務平臺，使公司無論是管理方式還是管理效果都有了長足的進步：

1. 遠端與各營業部負責人進行視頻溝通，研究最新政策，制定應對策略；
2. 遠端對異地員工進行業務培訓，增強整體服務水準；
3. 線上對當月、當周、當天市場情況進行總結點評，說明投資者有效把握市場動態，做到胸有成竹；
4. 基金經理線上對各投資組合進行投票並統計結果，有效控制風險；
5. 線上對各種 K 線圖進行技術面分析，預測未來趨勢。

5. 教育/培訓

湖南省長沙市芙蓉區教育局

隨著長沙芙蓉區教育局的規模，形式，體制，人員的變化。該教育局不僅要在入學人數、辦學規模、管理模式等方面做出重大的改變，而且在教學內容、教學方式上也要不斷地充實和豐富。由於教育局遍佈全省城鄉各地中小學受地區，條件的限制，所以建立一個符合教育學院培訓需求的遠端教育平臺勢在必行。

國際視訊知名廠商深圳視高科技發展有限公司的旗艦產品視高協同視訊會議系統為長沙芙蓉區教育局實現了遠端教學，打破了單一面授或函授的教學形式。該系統以細膩流暢的畫面和清晰的音質，為教育局下各學校的師生營造出宛如身臨其境的虛擬課堂，完全達到“面對面”培訓的效果。通過視高協同視訊會議系統可以開展更多形式和空間更大的教育方式，真正形成了一個完整的立體化的教育形式，真正豐富了教育的內容。而且從教學對象上看，遠端教育的開展，更有利於那些偏遠地區的學生學習，擴大了受教育的群體。



視高協同視訊會議系統搭建的遠端教育系統，為教育學院全體師生提供一個即時教學的平臺，原先需要經過大量時間、精力組織策劃的培訓活動，現在只需通過一個通知，學員在指定的時間登錄學院遠端教育系統就可參加即時培訓了，而且教師和學員不需要耽誤工作、也無需出差授課或進修。

進入了資訊技術、網路時代後，遠端教育已經開始滲入到教育領域的各個層面，佔有越來越大的比重，並且對教育的發展也將發揮越來越大的作用。現在通過視高協同視訊會議系統遠端教學平臺，開設遠端課堂已經是長沙芙蓉區教育局最重要的教學方式了。

6. 電力

廣東大亞灣核電服務（集團）有限公司

廣東大亞灣核電服務（集團）有限公司（簡稱核服集團），前身為廣東核電服務總公司，近二十年來，為大亞灣核電站和嶺澳核電站的工程建設和安全運行，提供了可靠和系統的後勤保障及其他配套服務，為中國廣東核電事業的發展做出了應有的貢獻。

核服集團註冊資本人民幣 1 億元，由其核心企業——廣東大亞灣核電服務（集團）有限公司及其 8 家全資子公司和各類控股、參股企業共同組成，另有各類分支、直屬機構 4 家。集團現有總資產逾 4 億元，員工 2500 多人，形成了以核電服務為主，物業經營管理、資訊服務、旅遊服務、交通運輸服務和其他支援保障服務相配套的、專業化的產業集團架構。



核服集團的發展壯大，下屬企業眾多，各級管理人員常年奔走各地，而各類會議、培訓多不勝數，能夠及時有效的溝通多有不便。

視高協同視訊會議系統，利用普通 PC 機、標準的視頻採集設備、耳機和麥克風就能進行基於 Internet 的虛擬會議；無需投入高昂的成本，就能夠實現高品質、高可靠

性的音視頻通訊、協同辦公、文檔共用、遠端會議管理等多種會議功能，有效地節約時間和經費。

深圳視高科技攜手核服集團，高端的產品，優質的服務，實惠的造價，成功的將產品融入到集團日常會議、辦公、溝通、培訓之中，其產生的影響不可低估：

- 1、集團總部與下屬企業之間架設視訊會議平臺，遠端溝通，資訊化管理得心應手；
- 2、領導與下屬之間隨時隨地遠端視訊會議，指令傳達快速便捷；
- 3、下屬各企業之間遠端事務溝通，工作更顯高效率，增強企業綜合實力；
- 4、遠端資料共用、各類文檔傳輸，培訓內容更加生動靈活；
- 5、遠端事務時時溝通，不斷提升企業服務層次，提升服務水準

7. 交通/運輸/物流

中國海運

中國海運（集團）總公司，簡稱“中國海運”，成立於 1997 年，是中央直接領導和管理的重要國有骨幹企業之一，總部位於上海，是以航運為主業的跨國、跨行業、跨地區、跨所有制的特大型綜合企業集團。

中國海運在全球 85 個國家和地區設有北美、歐洲、香港、東南亞、韓國、西亞六個控股公司和日本株式會社、澳大利亞代理有限公司；境外產業下屬 90 多家公司、代理、代表處，行銷網點總計超過 300 多個。



一直以來，中國海運堅持科學發展、建設百年中海的發展理念，堅持做大做強航運主業、積極發展相關產業的經營戰略，力爭成為具有較強國際競爭力的國家重要骨幹企業，建設具有世界一流水準的航運企業。

為了應對強大的市場競爭，中國海運除了在對外業務拓展、市場公關上進行大刀闊斧的改革外，在企業管理上更是狠下功夫，經過反復比較和試用，視高協同視訊會議系

統成為了中國海運新管理模式的應用平臺。

視高協同視訊會議系統憑藉高清音視頻效果、線上協同辦公系統和強大的會議協作工具，迅速幫助中國海運的管理水準上升到一個新的高度：

1. 形成覆蓋國內主要港口城市和世界主要經濟貿易國家和地區各下屬公司的全網路視頻溝通系統；
2. 遠端對全球網點進行航運業務的線上視頻溝通；
3. 遠端對其它相關產業進行業務溝通；
4. 結合企業內部系統，對員工進行線上遠端視頻培訓。

8. 超市/倉儲

新一佳超市有限公司

新一佳超市有限公司應用視高協同視訊會議系統爭創國際知名大型超市。

新一佳超市有限公司成立於 1995 年，總部位於深圳，是廣東省流通龍頭企業之一，是國家重點培養的二十強商業企業之一。新一佳在全國各地開設有連鎖分店 105 家，2007 年銷售額將近 168 億元，位居廣東省零售業第二名，全國連鎖商業前列。



超市行業作為市場競爭最為激烈的行業之一，新一佳如何獲得先機，完善的資訊服務體系是實施企業發展戰略的重要保證。

視高科技通過全面分析新一佳的組織架構、辦公環境以及區域的分佈等情況後，為新一佳建立了即時視頻溝通平臺。該平臺集中了新一佳各連鎖分店、集團部門等架構，並可根據情況邀請供應商加入到系統中，說明新一佳集團實施從日常辦公到門店管理，從員工培訓到供應商聯席會議等一系列商務功能。為新一佳集團學習國際大型超市先進



經驗、擴大規模、不斷提高競爭力並在競爭中做大做強，爭創國際知名大型超市貢獻了科技力量。

9. 醫療/醫藥

中國人民解放軍 264 醫院是北京軍區駐山西省最大的集醫療、教學、科研為一體的綜合性中心醫院。

長期以來，264 醫院堅持以“內涵發展 科技興醫 品質建院”為辦院思想，為廣大患者提供了全面、滿意的醫療服務，廣受好評。

在網路迅速發展與普及的新形式下，構建醫院資訊化服務平臺，將有利於密切醫院與患者之間的關係，增進服務。為加強醫院資訊化、網路化管理服務平臺的建設，實現網上遠端醫療服務諮詢，264 醫院通過嚴格的測試篩選，最終選用了視高協同視訊會議系統。

視高科技繼 07 年協助北京軍區醫院建立新型遠端醫療系統後，再度為 264 醫院構建了遠端醫療平臺，並相繼為北京軍區 253 醫院、254 醫院、251 醫院、252 醫院、291 醫院、白求恩和平醫院構建了遠端醫療平臺。



通過視高協同視訊會議系統提供的高清、高保真音視訊會議，以及協同工作、文檔共用、錄影重播等多種會議協作功能，264 醫院多次舉辦各種遠端醫療會診、遠端會議

研討會，成功為患者解決疑難病症，增進了醫生間及時、快捷、準確的交流，使醫療資源更合理地配置，為醫院和患者節約了大量時間和醫療費用。

(完)